

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad regulan el uso del sitio Web www.galileo.cl (en adelante "el Sitio Web"), de la que Galileo Libros Limitada (de ahora en adelante LA EMPRESA) con RUT 79.542.460-1 y domicilio en Los Pehuenches sitio 3, Los Naranjos, comuna de Calera de Tango, Santiago-Chile es titular.

1. A través de su sitio www.galileo.cl, LA EMPRESA proporciona información acerca de sus productos, servicios y ofrece la posibilidad de su adquisición o arriendo. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que quieran comprar deben contar con la condición de "Cliente", la cual se adquiere completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que LA EMPRESA proveerá por medio de su carro de compra. La condición de Cliente supone la adhesión a las Condiciones de Uso la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.
2. En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.
3. LA EMPRESA quiere hacer saber a sus Clientes y Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es en Chile (En adelante, el "Territorio"). LA EMPRESA no realiza envíos de pedidos Web al extranjero. Si un usuario estuviera interesado en recibir algún artículo fuera del territorio nacional debería contactar con LA EMPRESA enviando un correo a galileo@galileo.cl, estudiaríamos su solicitud y le informaríamos al respecto.
4. CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios por email a: galileo@galileo.cl o a los teléfonos: 229479350
5. Las descripciones de los productos expuestos en el Sitio Web se realizan en base a la información proporcionada por los proveedores o generada por LA EMPRESA. No obstante, la información dada sobre cada producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web de LA EMPRESA, son de modo orientativo.
6. Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el IVA. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el Cliente al momento de la compra.
7. LA EMPRESA informa al Cliente que el número de unidades disponibles se mantiene actualizado con las existencias en bodega y la disponibilidad por nuestros proveedores. En ningún caso LA EMPRESA pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga o el proveedor le haya reservado.

INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTO, PRECIOS y DISPONIBILIDAD

LA EMPRESA hará todo lo posible atender la demanda de los productos. Sin embargo, en ocasiones, y debido a causas difícilmente controlables por LA EMPRESA como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad finalmente servida por el proveedor difiera del pedido realizado por LA EMPRESA para satisfacer los pedidos de los Clientes.

8. Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado y pagado el pedido, el Cliente será informado por email de la anulación total o parcial de éste. Si a raíz

de esta anulación parcial el cliente quiere anular la totalidad de los productos deberá seguir lo estipulado en el apartado Devolución.

9. El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido, al precio que figure en el sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos se le sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra.
10. El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido de compra estará disponible y se podrá visualizar en www.galileo.cl en la sección "Mi cuenta", "Pedidos".
11. El Cliente deberá pagar su pedido a través de los medios de pago vigentes y activos en el portal web www.galileo.cl. Medios de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria o depósito en cuenta corriente.
 - a) El "Cliente" está obligado a notificar vía mail con el comprobante correspondiente indicando claramente el número de pedido, la recepción del comprobante de pago y su posterior verificación son la condición para iniciar el despacho de los productos.
 - b) Se considera un pago como "realizado" una vez que los fondos son liberados en nuestra cuenta.
12. El Cliente deberá notificar a LA EMPRESA cualquier cargo indebido en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que LA EMPRESA pueda realizar las gestiones oportunas.
13. www.galileo.cl cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

SEGURIDAD

- a) Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de LA EMPRESA y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
- b) Que entre el Cliente y el centro servidor de LA EMPRESA los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.
- c) www.galileo.cl cuenta con certificados SSL, garantizando el cifrado de los datos en www.galileo.cl

FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

14. Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, LA EMPRESA enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

15. LA EMPRESA aceptará cancelaciones de pedidos cuando se soliciten solamente antes del envío del mismo. Para realizar la cancelación debes realizarlo mediante el formulario "Servicio cliente - Contacte con nosotros" o enviando un e-mail a galileo@galileo.cl

PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS

Entrega del producto

16. LA EMPRESA se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida

dentro del Territorio Nacional. Con el fin de optimizar la entrega, solicitamos al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

17. LA EMPRESA no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos datos importantes.
18. LA EMPRESA informa al Cliente que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.
19. El valor de los gastos de envío indicados al momento de la compra incluye todos los valores necesarios (embalaje, manipulación y envío) para asegurar la llegada a la dirección indicada por el cliente.
20. Se realizarán un máximo de 2 intentos de entrega de los productos al "Cliente", caso contrario el cliente deberá cancelar nuevamente el monto del envío.
21. Los envíos serán realizados a través de una empresa de Courier. El pedido realizado por usted le será entregado en un plazo máximo de 10 días hábiles desde que le hemos hecho la confirmación del pedido. Aunque el plazo de entrega habitual de LA EMPRESA suele oscilar entre los 3 y los 6 días hábiles, desde la finalización del pedido.

Plazo de Entrega

22. Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, LA EMPRESA informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de ellos.
23. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del Cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.
24. En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a LA EMPRESA, el Cliente podrá anular su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el Apartado "Devolución". No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa atribuibles al Cliente.
25. Una vez que el pedido salga de nuestra empresa, se le enviará un e-mail notificándole que su pedido ha sido aceptado y está siendo enviado.
26. Por motivos de seguridad, LA EMPRESA no enviará ningún pedido a bases militares, ni se aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.
27. Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. LA EMPRESA contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento, encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío

28. Si pasados 7 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con LA EMPRESA. En caso de que el Cliente no proceda así, pasados 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestras bodegas y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados.
29. Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. LA EMPRESA una vez notificada del extravío informará

al "Cliente" y previo acuerdo se comenzará nuevamente el envío.

Diligencia en la entrega

30. El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de LA EMPRESA, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el documento de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el Cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a LA EMPRESA vía email en el menor plazo de tiempo posible, antes de las siguientes 24 horas desde la entrega. A partir de ese momento no se atenderán incidencias por ese tipo (únicamente garantías).

DEVOLUCIÓN

Procedimiento de devolución

31. Para la empresa la satisfacción del cliente es primordial por tanto TODOS los productos comprados en LA EMPRESA podrán ser cambiados, siempre que el Cliente comuniquen su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de hasta 10 días hábiles contados desde la fecha de compra y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.
32. La única excepción son el software y el e-book, del cual no aceptamos devoluciones o cambios por políticas de LA EMPRESA, salvo que tenga defecto de funcionamiento, en cuyo caso se aplicarán las políticas de garantía de cada marca.

LA EMPRESA sólo aceptará devoluciones o cambios que cumplan los siguientes requisitos:

- a) El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
 - b) El envío debe hacerse usando la misma caja en que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja con la que se entregó, el Cliente deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto llegue a LA EMPRESA con las máximas garantías posibles.
 - c) Se aceptarán los cambios y devoluciones siempre y cuando los productos no hayan sido usados; no tengan signos de deterioro; no posean signos de roturas; escritos o manchados; se mantengan en el mismo estado en que se recibieron conservando los envoltorios o cajas originales, plásticos, con sus etiquetas incluyendo todo tipo de accesorios, si los hubiere.
 - d) Debe incluirse una copia de la BOLETA o FACTURA de entrega dentro del paquete, donde además se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.
 - e) Queda a criterio de LA EMPRESA el aceptar un artículo para su cambio o devolución sin no cumple con los requisitos anteriormente mencionados.
33. Con el objetivo de facilitar a los Clientes el proceso de devolución o cambio y poder hacer un correcto seguimiento de la misma, LA EMPRESA establece como único procedimiento el establecido por LA EMPRESA. Si el motivo de la devolución o cambio es imputable a LA EMPRESA (el producto es defectuoso, no es el que usted habías pedido, etc.), el valor de la devolución será reembolsado. Si el motivo es otro (los productos se despacharon correctamente pero no son de su agrado), el costo de los gastos de devolución serán a cargo del cliente.
34. Para proceder con una devolución o cambio, se deben seguir los siguientes pasos:
- a) Informar antes de 10 días hábiles desde su compra que el producto quiere ser devuelto. La

información podrá realizarse vía correo a galileo@galileo.cl o mediante el formulario de "atención al cliente" con : el número de Orden de Compra, tus datos personales , indicar el o los artículos.

- b) LA EMPRESA informará al cliente de la dirección a la que debe enviar el producto.
- c) El cliente debe enviarlo mediante una empresa de mensajería de su elección. La devolución debe pagarla el cliente.
- d) Informar de la empresa de mensajería utilizada, fecha y hora de la devolución.

Reembolsos al CLIENTE

- 35. La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al costo de los productos devueltos menos el costo del servicio de envío.
- 36. Únicamente en el caso de que el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, LA EMPRESA reembolsará también al Cliente los gastos de envío correspondientes.
- 37. Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales. LA EMPRESA gestionará la orden de devolución bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago en un plazo de 10 días hábiles desde la confirmación de llegada a bodega del pedido devuelto. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del Cliente dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora.
- 38. Si al realizar el cambio el valor de los productos supera el valor inicialmente cancelado, el cliente debe realizar una nueva compra por medio del sitio Web y LA EMPRESA debe proveer de un ticket de descuento por el monto inicialmente cancelado por el cliente. En el nuevo despacho LA EMPRESA enviara el o los nuevos productos junto con la boleta y la nota de crédito correspondiente de la primera boleta.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

- 39. LA EMPRESA actúa en calidad de distribuidor, de fabricantes que garantizan que los productos que se presentan a la venta en el www.galileo.cl funcionan correctamente y no presentan defectos, ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal.
- 40. Dado que las garantías tienen una vigencia en el tiempo, es imprescindible adjuntar la boleta o factura original de compra.
- 41. La garantía contractual ofrecida es la que habitualmente concede el fabricante o LA EMPRESA. Una vez que el Cliente haya recibido el producto tendrá las instrucciones facilitadas por el fabricante en su caja, suficientes para el correcto uso e instalación del producto y toda la información sobre la garantía. Ningún Cliente podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indica.
- 42. La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, instalación y utilización no conforme a las instrucciones.
- 43. Quedan excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada. La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Cliente en cuestión en los 3 días siguientes a la entrega de los productos. La garantía no cubrirá los productos dañados por un uso inadecuado.
- 44. Puedes solicitar la aplicación de la garantía a galileo@galileo.cl o en el formulario "Servicio cliente - Contacte con nosotros" con tus datos personales, una descripción detallada del problema y, en lo posible, fotografías del artículo cuando aplique-. Nosotros evaluaremos tu solicitud y te daremos una respuesta por la misma vía, con las respectivas instrucciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

45. LA EMPRESA ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web.
46. Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente relativa a la propiedad intelectual e industrial. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa vigente en la materia.
47. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de LA EMPRESA.
48. Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA.
49. LA EMPRESA informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web.
50. Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.
51. Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB. NUESTROS CONTENIDOS

52. Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante LA EMPRESA y terceros de:
 - a) Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la Web, elaborado o no por LA EMPRESA, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
 - b) Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Web o sus servicios o impedir la normal utilización por otros Usuarios.
53. LA EMPRESA se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la Web a Clientes y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.
54. LA EMPRESA informa que no garantiza:
 - a) Que el acceso a la Web y/o a las Web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
 - b) Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de la Web o de las Web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
 - c) El aprovechamiento que de la información o contenido de esta Web o Webs de enlace que los Clientes y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales.

- d) La información contenida en esta página Web debe ser considerada por los Clientes y Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual:
- e) LA EMPRESA no garantiza la exactitud de la información contenida en esta Web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse alguna inexactitud presente en la Web.
- f) LA EMPRESA no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo, pero no limitativo:

55. NUESTRA RESPONSABILIDAD

- a) De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta Web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la Web o de terceros.
- b) De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Usuario.
- c) De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la Web, ya sean autorizados o no.
- d) De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a LA EMPRESA mediante vía contractual.
- e) Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.
- f) De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

56. LA EMPRESA no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- a) Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de LA EMPRESA.
- b) Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio Web estén constantemente operativos.
- c) De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.
- d) De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.
- e) En todo caso, LA EMPRESA se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y

a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

- f) Asimismo, LA EMPRESA tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

57. LA EMPRESA se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados, de esta manera no traspasará los datos entregados en su tienda web a ninguna empresa y bajo ninguna modalidad.
58. Los datos de los Clientes serán utilizados para el envío a través de email de las ventas o promociones que realice LA EMPRESA y para la entrega de las compras.
59. Por la simple visita a la Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.
60. LA EMPRESA presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.
a los Clientes la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Cliente tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios. Para modificar o actualizar sus datos personales el Cliente deberá acceder a www.galileo.cl, al apartado "Mi Cuenta".
61. Por lo tanto, el Cliente es responsable de la veracidad de los datos y LA EMPRESA no será responsable de su inexactitud de los datos personales de los Clientes. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, LA EMPRESA ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Clientes y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.
62. En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones de Uso.
63. LA EMPRESA podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de LA EMPRESA o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

64. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, LA EMPRESA recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.
65. Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.
66. Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación aplicable en la materia.

LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones de Uso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Justicia de Chile.
Actualizado el 2023